



お客様の個人情報の利用について

このプライバシーポリシーは、**Aozora Europe Limited**（以下「当社」といいます）が、データコントローラーとして行うお客さま及びその従業員（以下「お客さま」といいます）の個人情報の処理についてご説明するものです。

合法的な処理

当社は、以下の場合に限り、お客さまの個人情報を処理いたします。

- (a) お客さまの同意を得た場合（この場合、お客さまは下記の連絡先までご連絡いただくことで、いつでも同意を撤回することができます）
- (b) お客さま又はお勤め先に当社のサービスを提供するために個人情報の処理が必要な場合
- (c) お客さま又はお勤め先からの要請に対応するために個人情報の処理が必要な場合
- (d) お客さま又はお勤め先との関係を維持するために個人情報の処理が必要な場合
- (e) 当社の法令上又は規制上の義務を遵守するために個人情報の処理が必要な場合

当社が取得する個人情報

当社が取得することのあるお客さまに関する個人情報には、お客さまの詳細情報（国籍、居住国及び個人識別情報等）及び連絡先情報（E メールアドレス及び電話番号等）が含まれます。

個人情報の取得方法

当社は、通常、当社のウェブサイトを通じ又はその他の手段でお客さま又はお勤め先から当社に提出いただいた情報の中からお客さまの個人情報を取得いたします。典型的には、以下のような方法で個人情報を取得いたします。

- (a) 提出書面、E メール及び手紙、電話、サービスへの登録、お客さまアンケート、プロモーションへの参加、当社のウェブサイト、金融に関わる審査や面談
- (b) 当社のグループ会社又は他の機関（例えば、カード関連会社、信用 照会機関、保険会社、小売業者、比較ウェブサイト、ソーシャルネットワーク及び詐欺・テロリズム防止機関）から取得した情報

当社がお客さま又はお勤め先に商品、サービスを提供するため、又は当社の法令上及び規制上の義務を遵守するために、当社への個人情報の提供が必須となる場合があります。お客さまが個人情報を提供されない場合、当社はお客さま又はお勤め先に商品又はサービスを提供できない場合があります。

個人情報の保管期間

当社は、取得目的を達成するため、又は法令上、規制上もしくは社内規則上の要請を遵守するために必要な期間を超えて、お客さまの個人情報を保管することはありません。

個人情報の取扱方法

当社は、以下の目的及びその他これらに直接関連する目的のために、お客さまの個人情報を使用する可能性があります。

- (a) お客さまとの連絡（お客さまからのご質問又はフィードバックに対する回答を含みます）
- (b) 取引管理、取引報告及び統計分析目的

- (c) 当社の商品及びサービスの維持、お客さま又はお勤め先への提供（リスク管理を含みます）
- (d) お客さま若しくはお勤め先又は代理人のご本人確認
- (e) お客さま又はお勤め先への時候のご挨拶及びセミナー又はカンファレンスへの招待の送付
- (f) 適用法令の遵守に関連するすべての目的（適用法令には、世界中の法律、ルール、規制、指令、規則、ガイドライン、通達、裁判所命令、その他の命令、規制当局、税又は法の執行当局、証券取引所の指導又は要請、自主規制機関又は業界団体が作成するガイドライン又はガイダンスが含まれます）

個人情報の開示

当社はお客さまの個人情報の機密を保持いたしますが、以下の者との間でお客さまの個人情報を共有する場合があります。

- (a) あおぞら銀行のグループ会社及び関連会社
- (b) 当社の業務遂行に関連して当社又はあおぞら銀行のグループ会社に事務、通信、IT、支払処理、債権回収、情報処理又はその他のサービスを提供する代理人、請負業者、プロフェッショナル アドバイザー又は外部サービス・プロバイダー（又はそのグループ会社）
- (c) 法律、ルール、規制、規則、ガイドライン、通達、裁判所命令、その他の命令又は要請の遵守に関連する目的での世界中の裁判所、規制当局、税又は法の執行機関、証券取引所又は自主規制機関及び業界団体への開示（英国歳入税関庁及び英国金融サービス補償機構（FSCS）を含みますが、これらに限られません）
- (d) 当社又はあおぞら銀行のグループ会社が権利を譲渡又は移転する場合における、譲受人、譲受人候補者、パーティシパント、サブ・パーティシパント又は移転先（お客さまの個人情報が当該権利に関連する場合）
- (e) お客さまが同意又は指定した会社

当社は、お客さまの個人情報の安全と機密を保持いたします。

英国外への個人情報の移転

当社は、お客様の個人情報を英国外の国または地域（日本や EU 等）に移転することがあり、また、そのような国又は地域における法令は英国と同等の水準の個人情報の保護が図られていない場合があります。当社は、これらの個人情報の国際的な移転が（Data Protection Act 2018 に定義される）UK GDPR を順守して行われるようにいたします。より詳細な情報については、下記の連絡先までご連絡ください。

お客さまの権利

当社によるお客さまの個人情報の処理に関して、お客さまは UK GDPR の下で以下の権利が認められる場合があります。

- (a) お客さまの個人情報が処理されているかについて確認を求める権利並びにお客さまの個人情報及び補完的な情報に対するアクセス権
- (b) 個人情報を訂正する権利
- (c) 個人情報を消去する権利及び個人情報の処理を禁止する権利
- (d) 個人情報の処理を制限する権利
- (e) データ・ポータビリティ権
- (f) 個人情報の処理に苦情を申し立てる権利

これらの権利を行使することをご希望の場合、下記の連絡先までご連絡ください。当社は、セキュリティ上の義務を遵守し、不正な情報の開示を防止する目的で、お客さまに有効な身分証明書の写しを提出し、身分を証明することを求めることがあります。

ダイレクト・マーケティング

お客さまから当社に対して、当社又は関連会社から商品及びサービスに関する情報又はその他のマーケティング資料を受領することを希望されない旨の通知を頂いた場合、当社はそれ以降ダイレクト・マーケティングの目的でお客さまにご連絡いたしません。かかる通知をご希望の場合、下記の連絡先までご連絡ください。

クッキーの使用

クッキーは、お客様が利用したウェブサイトがお客様のコンピューターに組み入れる短いテキストファイルです。当社は、このウェブサイトの機能に不可欠なクッキーを使用しています。なお、お客様によるこのウェブサイトへのアクセスにより、ウェブサイトのアクセス解析用のクッキーがお客様のコンピューター又はデバイスに組み入れられることはありません。

第三者のウェブサイト

当社は、当社ウェブサイトのリンク先の第三者のウェブサイトに関して、その内容やプライバシーポリシー、当該ウェブサイトにおけるお客さまの個人情報の処理について責任を負いません。

プライバシーポリシーの変更

当社は、適用法令の遵守のため又は社内規則の更新に従って、このプライバシーポリシーを変更又は更新することがあります。かかる変更又は更新は、このウェブサイト上のプライバシーポリシーの更新により行います。お客さまにかかる変更を直接通知しない場合もございますので、変更又は更新について十分認識していただくため、定期的にこのプライバシーポリシーをご確認ください。

ご請求、ご質問又は苦情の申立て

当社は、お客さまのプライバシー及び個人情報の保護に努めています。

お客さまの個人情報の処理に関して、ご質問がある場合又は請求若しくは苦情の申立てをご希望の場合には、下記の連絡先までご連絡ください。

Aozora Europe Limited

1st Floor, 80 Cheapside, London, EC2V 6EE, United Kingdom

Email to enquiry@aozora-ael.co.uk

規制当局への苦情申立て方法

当社がお客さまの個人情報保護に関する権利を侵害しているとお考えの場合、お客さまは個人情報保護に関する規制当局（the Information Commissioner's Office）に対して苦情を申し立てることができます。